

## **Déclaration de confidentialité**

Nous utilisons les données personnelles à des fins opérationnelles.

### **Données pour l'exécution de nos obligations contractuelles**

Nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les produits commandés, les données de facturation et de paiement. La collecte de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat.

Les données seront effacées après l'expiration des délais de garantie et des délais de conservation légaux. Les données liées à un compte utilisateur seront en tout état de cause conservées pendant toute la durée de la gestion du compte.

La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6, al.1S 1b) DSGVO en Allemagne, car ces données sont nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous.

### **Courriel Contact**

Si vous nous contactez (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), nous utiliserons vos données pour traiter votre demande et en cas de questions complémentaires.

Si le traitement des données est utilisé pour effectuer des mesures précontractuelles, qui ont lieu à votre demande, ou, si vous êtes déjà client, pour exécuter le contrat, la base légale de ce traitement des données est l'art. 6, al. 1S 1 b, DSGVO en Allemagne.

Nous ne traitons d'autres données personnelles que si vous y consentez (art. 6, al. 1S 1a de la DSGVO en Allemagne) ou si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données (art. 6, al. 1S 1f de la DSGVO en Allemagne). Un intérêt légitime réside, par exemple, dans le fait de répondre à votre e-mail.

En principe, nous n'utilisons vos données personnelles qu'au sein de notre entreprise.

Si et dans la mesure où nous faisons participer des tiers à l'exécution des contrats (par exemple des prestataires de services logistiques), ces tiers ne reçoivent des données personnelles que dans la mesure où la transmission est nécessaire pour le service correspondant.

### **Compte utilisateur**

Vous pouvez créer un compte utilisateur sur notre site web. Si vous le souhaitez, nous avons besoin des données personnelles demandées lors de la connexion. Lorsque vous vous connecterez plus tard, seuls votre courriel ou votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez choisi seront requis.

Pour la nouvelle inscription, nous collectons des données de base (par ex. nom, adresse), des données de communication (par ex. adresse e-mail) et de paiement (coordonnées bancaires) ainsi que des données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).

Afin d'assurer votre inscription et d'empêcher les inscriptions non autorisées par des tiers, vous recevrez un lien d'activation par courriel après votre inscription pour activer votre compte. Ce n'est qu'après l'enregistrement réussi que les données que vous nous avez transmises sont enregistrées de manière permanente dans notre système.

Une fois que vous avez créé un compte d'utilisateur, vous pouvez le faire supprimer par nous à tout moment sans encourir de frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Un message sous forme de texte aux données de contact mentionnées (par ex. e-mail, fax, lettre) suffit pour cela. Nous effacerons alors vos données personnelles stockées, à moins que nous n'ayons besoin de les stocker pour le traitement des commandes ou en raison d'obligations légales de stockage. La base légale pour le traitement de ces données est votre consentement conformément à l'art. 6, al.1S 1a, DSGVO en Allemagne.

Nous utilisons des cookies de session pour optimiser notre site Internet. Un cookie de session est un petit fichier texte envoyé par les serveurs respectifs lorsque vous visitez un site Web et stocké temporairement sur votre disque dur. Ce fichier contient en tant que tel un ID de session avec lequel diverses requêtes de votre navigateur peuvent être affectées à la session commune. Cela permet à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous revenez sur notre site Web. Ces cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils sont utilisés, par exemple, pour vous permettre d'utiliser la fonction panier d'achat sur plusieurs pages.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé à l'avance de la mise en place de cookies et à décider, dans certains cas individuels, si vous excluez l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, ou si les cookies sont totalement interdits. Cela peut limiter la fonctionnalité du site Web.

### **Sécurité des données**

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données dans le cadre des lois de protection des données et des possibilités techniques en vigueur. Vos données personnelles seront transmises cryptées. Pour sécuriser vos données, nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons en permanence à l'état de l'art.

De plus, nous ne garantissons pas la disponibilité de nos services à certains moments ; des perturbations, interruptions ou pannes ne peuvent être exclues. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement et soigneusement sauvegardés.

Toutes les informations telles que les photos et autres contenus du site Web ne peuvent être transmises qu'avec notre accord.